

دليل خدمات

بطاقات الائتمان



فوائد بطاقتك الائتمانية من البنك الوطني العماني

القبول في جميع أنحاء العالم

بطاقتك الائتمانية من البنك الوطني العماني مقبولة في أكثر من ١٨ مليون مؤسسة في جميع أنحاء العالم. من الفنادق، وشركات الطيران، ومكاتب تأجير السيارات، والمطاعم، ومحطات الوقود، إلى المستشفيات والمتاجر وغيرها من المنشآت.

خطة دفع مرنة

- خدمة مجانية للدفع الآلي، ما عليك إلا إعداد تعليمات دائمة للخصم من حسابك الجاري أو حساب التوفير في البنك الوطني العماني بنسبة مئوية محددة من ٥٪ أو ١٠٪ من الرصيد الشهري المستحق على بطاقتك الائتمانية.
- لديك أيضاً خيار الدفع في فرع البنك الوطني العماني إما نقداً أو بشيك أو عن طريق تعليمات الخصم من حسابك لدى البنك الوطني العماني.

يمكنك الدفع باستخدام أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك الوطني العماني، أو الإنترنت أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك وسيتم تلقائياً خصم المبلغ من حسابك لدى البنك الوطني العماني.

الحصول على النقد في أي وقت

تؤهلك بطاقتك الائتمانية من البنك الوطني العماني لسحب النقود في حالات الطوارئ بنسبة تصل إلى ١٠٠٪ من حد الائتمان الخاص بك من أكثر من ٦٠,٠٠٠ جهاز صراف آلي في جميع أنحاء العالم. سيتم تشفير بطاقتك الائتمانية من البنك الوطني العماني برمز سري (رقم تعريف شخصي) يتم إنشاؤه تلقائياً ولا يعرفه أحد غيرك.

زيادة مؤقتة لحد الائتمان

يمكن زيادة حد الائتمان على بطاقتك الائتمانية لدى البنك الوطني العماني مؤقتاً لمدة ٣ أشهر للتأكد من توافر الأموال في حال كنت بحاجة إلى المزيد.

درع الائتمان

درع الائتمان هو برنامج تأمين اختياري يهدف إلى حمايتك من مسؤولية دفع المبلغ المستحق على بطاقة الائتمان في حالة الأمراض الخطيرة، أو العجز الدائم أو في حالة الوفاة.

خدمة العملاء

إذا كنت بحاجة إلى أي مساعدة، اطلب مركز اتصال البنك الوطني العماني من داخل عمان على الرقم: 24770000 أو 24811711 (00968) من خارج عمان.

البريد الإلكتروني: Cx@nbo.om

خدمات البطاقة، البنك الوطني العماني (ش.م.ع.)،
ص. ب ٧٥١، الرمز البريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان

س. أين يمكنني استخدام بطاقة البنك الوطني العماني الائتمانية؟

ج. يمكنك استخدام بطاقتك الائتمانية من البنك الوطني العماني في أي مكان في عمان وفي جميع أنحاء العالم، لشراء السلع والخدمات، في جميع المحلات التجارية والمؤسسات التي تعرض شعار بطاقتك الائتمانية، وهي تشمل الفنادق، والمطاعم، ووكالات السفر وغيرها.

س. هل هناك أي رسوم على استخدام بطاقة الائتمان الخاصة بي في المؤسسات التجارية؟

ج. لا، ليس هناك رسوم على استخدام بطاقة البنك الوطني العماني الائتمانية في المؤسسات التجارية. ولا يمكن أن يطلب منك دفع أكثر من مبلغ الفاتورة لاستخدام بطاقتك الائتمانية.

س. هل يمكنني سحب مبالغ نقدية من بطاقة البنك الوطني العماني الائتمانية؟

ج. نعم، يمكنك سحب مبالغ نقدية تصل إلى ١٠٠٪ من حد الائتمان الخاص بك من جميع أجهزة الصراف الآلي التي تعرض شعار بطاقتك الائتمانية.

س. هل هناك أي رسوم على السحب النقدي؟

ج. نعم، في كل عملية سحب نقدي يتم احتساب رسوم السحب النقدي ٣٪ من المبلغ المسحوب، بحد أدنى ٢,٥٠٠ ريال عماني لكل معاملة، تخصم من حسابك. وستحصل على كامل المبلغ المسحوب من أجهزة الصراف الآلي. سيتم خصم رسوم هذا السحب النقدي من حسابك فوراً وسيظهر في كشف حساب بطاقة الائتمان الخاصة بك.

س. لماذا لا أستطيع سحب النقود في بعض الأحيان؟

ج. يقتصر حد السلفة النقدية على ١٠٠٪ من حد الائتمان الخاص بك. وإذا كنت قد استخدمت بالفعل هذا الحد الائتماني، فإن زيادة السلفة النقدية غير ممكنة حتى يتم سداد المبلغ.

س. أخبرني عن حساب بطاقتي الائتمانية

ج. في الأسبوع الأول من كل شهر، سوف نرسل لك كشف حساب بطاقتك الائتمانية. وسوف يتم إرسال الكشف إما إلى بريدك في المنزل أو المكتب، حسب ما هو مبين في استمارة طلب بطاقة الائتمان الخاصة بك من البنك الوطني العماني. وسوف يظهر في كشف حساب البطاقة الرصيد السابق، إضافة إلى قائمة مفصلة بالرسوم الحالية، وأي رسوم تمويل أو نفقات، والمدفوعات والقروض ورصيدك الحالي. يرجى ملاحظة الحد الأدنى للدفع وتاريخ استحقاق الدفع.

س. كيف يتم تحديد الرصيد؟

ج. يظهر إجمالي الرصيد المستحق كرصيد حالي في كشف حساب البطاقة الائتمانية. لتحديد الرصيد الحالي نضيف أي مشتريات وسلف نقدية ويتم طرح المدفوعات أو المصروفات من الرصيد السابق. ثم نضيف النفقات والرسوم المالية المناسبة.

س. ما هي الرسوم المالية وكيف يتم احتسابها؟

ج. إذا لم يتم دفع الرصيد الحالي بالكامل قبل تاريخ الاستحقاق المشار إليه في كشف الحساب، سيتم احتساب فائدة مالية. وسيتم تطبيق الرسوم على الرصيد الحالي حتى تقيّد أي مدفوعات لحساب البطاقة. بعد ذلك يتم احتساب الرسوم المالية على الرصيد المتناقص حتى يتم دفع المبلغ بالكامل.

بالنسبة لمعاملات السلفة النقدية يتم احتساب رسوم السحب النقدي ٣٪ من المبلغ بحد أدنى ٢,0٠٠ ريال عماني لكل معاملة نقدية. بالإضافة الى ذلك، سيتم احتساب فائدة على السلفة النقدية اعتباراً من اليوم الأول للمعاملة. يرجى الرجوع إلى دليل الخدمة الأسعار للحصول على قائمة شاملة بالرسوم والأتعاب.

س. كم يجب عليّ أن أسدّد كل شهر؟

ج. تحتاج إلى سداد الحد الأدنى للدفع أي ما يعادل ٥٪ من الرصيد الحالي وأي مبلغ مستحق مسبقاً أو تجاوز حد الائتمان الخاص بك. ومع ذلك، لديك الخيار بأن تدفع أي مبلغ فوق الحد الأدنى المطلوب، إذا كان هذا المبلغ أقل من ١٠ ريالات، فإنه في هذه الحالة يكون الحد الأدنى من المبلغ المستحق والذي يظهر في كشف الحساب هو الرصيد الحالي.

س. إذا كنت قد استخدمت حد الائتمان بالكامل، هل يمكنني استخدام البطاقة؟

ج. لا، إذا كنت قد استخدمت حد الائتمان الكامل الخاص بك فإنك لا تستطيع استخدام بطاقة الائتمان حتى تقوم بالسداد. بعد ذلك، يصبح المبلغ المسدّد متاحاً للاستخدام، شريطة ألا يكون الحساب قد تجاوز موعد استحقاقه.

س. كيف يمكنني زيادة حد الائتمان الخاص بي؟

ج. نحن نصدر البطاقات مقابل تحويل راتبك، أو وديعتك لدينا، أو مقابل شهادة راتبك أو كشف حسابك بالبنك. إذا تم ربط الحد الائتماني الخاص بك مباشرة إلى راتبك يمكننا زيادة الحد الائتماني الخاص بك إذا كان أقل من المبلغ الذي أنت مؤهل للحصول عليه ، وإلا فإن بإمكانك زيادة مبلغ وديعتك لزيادة حد الائتمان الخاص بك.

س. تنتهي صلاحية بطاقتي الشهر المقبل. ماذا عليّ أن أفعل؟

ج. نحن نحدّد جميع بطاقات الائتمان المنتظمة في السداد قبل مدة يمكن أن تصل حتى ٦٠ يوماً. وستكون هذه البطاقات متاحة في فرع البنك الوطني العماني قبل ٣٠ يوماً من تاريخ انتهاء صلاحيتها. يمكن أن يتواصل معك مدير الفرع لتسليمك البطاقة أو يمكنك استلامها بنفسك من الفرع في الوقت الذي يناسبك.

الشروط والأحكام

يخضع إصدار واستخدام بطاقات ماستركارد/ فيزا من البنك الوطني العماني (ش م ع) لما يلي:

تعريفات:

- أ. الحساب - يعني أي حساب يحتفظ به صاحب البطاقة في أي بنك في سلطنة عمان. ويوافق صاحب البطاقة على إجراء دفعات منه مقابل كافة الرسوم المتكبدة من خلال استخدام البطاقة.
- ب. الاتفاقية - تعني الاتفاقية بين البنك وصاحب البطاقة والمحددة بموجب هذه الشروط والأحكام والتي يجوز تغييرها من وقت لآخر من قبل البنك أو بموجب القانون.
- ج. البنك - يعني البنك الوطني العماني (ش.م.ع.ع)؛ وعنوانه ص. ب ٧٥١، روي ١١٢، مسقط، سلطنة عمان.
- د. البطاقة - تعني البطاقة البلاستيكية الصادرة بموجب هذه الاتفاقية وتستخدم للخصم من حساب البطاقة ضمن تواريخ الصلاحية التي تظهر على البطاقة، وتحمل اسم حامل البطاقة وعلامة فيزا الدولية أو علامة ماستركارد الدولية التي يحمل البنك التصريح الصحيح لها والتي يوافق حامل البطاقة على الامتثال للقواعد واللوائح الصادرة عنها.
- هـ. حساب البطاقة - يتكون من البطاقات الصادرة لحامل البطاقة الرئيسية وحامل البطاقة الإضافية، وسيتم من خلاله تقاسم الحد الائتماني الممنوح لحامل البطاقة الأساسية مع جميع البطاقات ويتم من خلاله إصدار كشوفات كافة الرسوم.
- و. حامل البطاقة - يقصد به أي شخص يزيد عمره عن ١٨ عاماً، ويكون إما حامل البطاقة الرئيسية الذي يفتح حساب البطاقة أو يكون هو وحامل البطاقة الإضافية مسؤولان بالتضامن أو الانفراد عن جميع الرسوم المترتبة على البطاقة، أو حامل البطاقة الإضافية الذي أوصى حامل البطاقة الرئيسية بإصدار بطاقة له.
- ز. حد البطاقة - يعني الحد الأقصى للمبلغ الذي يسمح لكل حامل بطاقة ببطاقته وفقاً لما يوافق عليه البنك من وقت لآخر.
- ح. السلفة النقدية - تعني النقود المدفوعة لحامل البطاقة من قبل البنك أو أي مصرف أو عضو في فيزا/ماستركارد أو طرف ثالث إما يدوياً أو عن طريق آلة الصراف التلي والتي ستحتل فوراً مع رسوم التداول المناسبة السائدة في ذلك الوقت على حساب حاملي البطاقات.
- ط. الرسوم - وتشمل السلف النقدية، وهي المبالغ المحملة على البطاقة من قبل حامل البطاقة في أي وقت (وهي تتضمن على سبيل المثال لـ الحصر، فترة ما بعد إلغاء البطاقة) وبغض النظر عما إذا كان التوقيع على سجل الرسوم من قبل حامل البطاقة، ويشمل جميع الرسوم المدرجة في البند (٥) وأي رسوم أخرى يفرضها البنك من وقت لآخر أو أية أضرار أخرى تم فرض رسوم عليها بموجب هذه الاتفاقية وسائر المبالغ المستحقة للبنك.
- ي. رقم التعريف الشخصي - يعني رقم فريد من ٤ أرقام يصدره الحاسب التلي بسرية تامة إلى حامل البطاقة في مظهر أمني، والذي عند استخدامه مع البطاقة في أجهزة الصراف التلي الخاصة بفيزا أو ماستركارد يسمح لحامل البطاقة بموجبه الحصول على سلفة نقدية.

ك. كشف الحساب - يقصد به كشف حساب بطاقة كل من حامل البطاقة الرئيسية/أو حامل البطاقة الإضافية.

ل. ضريبة القيمة المضافة» تعني ضريبة القيمة المضافة على النحو المنصوص عليه في قوانين ضريبة القيمة المضافة المعمول بها في سلطنة عمان وتعديلاتها من وقت لآخر.

(١) تطبيق الشروط والأحكام

جميع التسهيلات التي وفرتها البنك لأي شخص فيما يتعلق بأي بطاقة أو حساب بطاقة، تخضع للشروط والأحكام، تأكيداً على أن مقدم الطلب/ حامل البطاقة قد وقع على استمارة طلب بطاقة الائتمان من البنك الوطني العماني أو عن طريق التوقيع على البطاقة تأكيداً على نيته في استخدام البطاقة أو على قيامه باستخدام البطاقة.

(٢) التحقق

بهذا يفوض مقدم الطلب/عضو البطاقة البنك للاتصال بصاحب عمل مقدم الطلب/عضو البطاقة أو بأي شخص آخر للحصول على أي معلومات أخرى مطلوبة.

(٣) البطاقة

أ) البطاقة هي من ممتلكات البنك ويجب أن تسلم إلى البنك عند الطلب.

ب) لا يجوز أن يتجاوز حامل البطاقة حد الائتمان المعين له وإذا تم تجاوز حد الائتمان، يقوم على الفور بتقليل الرصيد الزائد عن الحد الائتماني إلى نسبة أقل من حد الائتمان. وحيثما أصدر البنك بطاقات إضافية فإن مدى استخدام جميع البطاقات الصادرة ينبغي أن يكون محدوداً بالسقف الائتماني المحدد لحساب البطاقة.

ج) يخضع إصدار البطاقة واستخدامها، إضافة إلى الشروط والأحكام، إلى التوجيهات الرقابية المعمول بها من وقت لآخر.

د) يجب على عضو البطاقة ألا يسمح تحت أي ظرف من الظروف باستخدام البطاقة من قبل أي شخص آخر ويجب أن يوقع على الجزء الخلفي من البطاقة فور استلامها أن يتكفل بحفظها في مكان آمن.

هـ) يحتفظ البنك بحقه أيضاً في عدم قبول أي طلب لترقية البطاقة أو تجديد البطاقة على حسب تقديره، بدون أن يكون مضطراً إلى أي أسباب مبررة للرفض.

و) إذا كان عضو البطاقة يريد التوقف عن استخدام البطاقة أو يرغب في إلغاؤها، لأي سبب من الأسباب، سيكون هو وحده مسؤولاً عن إبطال البطاقة عن طريق إتلافها بعد إبلاغ البنك. في حال احتساب رسوم على البطاقة بعد ادعاء العضو إتلاف بطاقته، سيكون العضو مسؤولاً بالكامل عن الرسوم المتكبدة على البطاقة سواء كان ذلك أو لم يكن ناتجاً عن سوء استخدام البطاقة وعمّا إذا كان البنك قد تم إخطاره أم لا بإتلاف البطاقة.

ز) بناء على طلب من صاحب الحساب، يجوز للبنك وفقاً لسلطته التقديرية الخاصة، إصدار بطاقات وأرقام إضافية للاستخدام من قبل شخص/أشخاص يرشحهم صاحب الحساب وفقاً للشروط والأحكام.

ح) في حال عدم تفعيل البطاقة الائتمانية الجديدة خلال ٩٠ يوماً من تاريخ إصدارها، يحتفظ البنك بحق إلغاء البطاقة.

٤) استخدام البطاقة

أ) يجب أن يتم التوقيع على البطاقة من قبل حامل البطاقة فوراً عند الاستلام ويمكن استخدامها فقط بواسطة حامل البطاقة الذي يظهر اسمه على وجه البطاقة وذلك وفقاً لشروط هذه الاتفاقية القائمة في وقت الاستخدام، وضمن سقف البطاقة المحدد لحامل البطاقة من قبل البنك من وقت لآخر خلال فترة صلاحية البطاقة المنقوشة على البطاقة.

ب) مع مراعاة حق البنك، وفقاً لتقديره المطلق بدون إخطار مسبق، يجوز للبنك سحب الحق في استخدام البطاقة بصفه مؤقتة أو دائمة، أو رفض أي طلب للحصول على صلاحيات بخصوص أي رسوم محددة على البطاقة.

ج) يجوز للبنك أن يأخذ في الاعتبار عند حساب الأموال المتوفرة، أي رسوم متأخرة على البطاقة وأي أموال وفقاً لتقديره، يرى أنه يجب أن تودع في أو تخصم من حساب البطاقة.

د) لا يضمن البنك السلع أو الخدمات المشتراة بالبطاقة أو يتقبل أي خلافات بين حاملي البطاقات وشركات التأمين أو أي طرف ثالث حول هذا الشأن.

هـ) ويمكن استخدام البطاقة (أ) ضمن الحد الائتماني فقط والذي سمح به البنك لعضو البطاقة، و(ب) ضمن فترة الصلاحية المنقوشة على البطاقة.

و) يتحدد حق عضو البطاقة في استخدام بطاقته فوراً في حال الانتهاء وفقاً للفقرة ١٨ أدناه، أو في حالة فقدان أو سرقة البطاقة.

ز) بهذا يطلب عضو البطاقة أن يتم إصدار البطاقات المجددة و/أو البديلة لكل عضو من أعضاء البطاقة إلى أن يحين الوقت الذي يقوم فيه صاحب الحساب بإخطار البنك بخلاف ذلك.

ح) يتحمل عضو البطاقة المسؤولية الكاملة عن الاستخدام غير المشروع للبطاقة والمخالف للشروط والأحكام ويتعهد ويوافق على تعويض البنك عن أي خسارة أو ضرر، أو فائدة، أو تحويل أو أي غرامات مالية أخرى قد يتكبدها و/أو يتحملها البنك نتيجة مخالفة عضو البطاقة للشروط والأحكام.

ط) يمكن للبنك أن يقرر حسب تقديره المطلق الحد الأدنى والحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن تجاوزه نتيجة لرسوم منفردة/متعددة على البطاقة. وسيكون عدد المعاملات المسموح بها خلال فترة من الزمن وفقاً لما يحدده البنك وحسب تقديره المطلق.

ي) يحتفظ البنك لنفسه وحسب تقديره المطلق وبدون إشعار مسبق، في القيام في أي وقت بسحب حق عضو البطاقة في استخدام البطاقة كما يحتفظ بالحق في الإبلاغ عن سحب مثل ذلك الحق

في استخدام البطاقة أو رفض منح التفويض لأي شخص.

(ك) يحتفظ البنك بحقه، وفقاً لتقديره المطلق بدون إشعار مسبق، وفي أي وقت، بسحب حق العضو في استخدام البطاقة ويحتفظ بحقه في نقل المعلومات عن سحب هذا الحق في استخدام البطاقة أو رفض التصريح إلى أي شخص.

(ل) يمكن استخدام بطاقة البنك الوطني العماني الائتمانية للتسوق عبر الإنترنت فقط لإجراء المعاملات على شبكة الإنترنت مع المؤسسات الخدمية على الإنترنت، وهي غير صالحة للاستخدام عند تسليمها فعلياً في المؤسسات الخدمية. لا يمكن استخدام بطاقة البنك الوطني العماني الائتمانية للتسوق عبر الإنترنت في المعاملات المزدوجة والتي تبدأ فيها المعاملات على شبكة الإنترنت ولكن تحتاج إلى بطاقة فعلية لتقديمها لإتمام الصفقة. كما لا يمكن استخدام بطاقة البنك الوطني العماني الائتمانية في السحب النقدي.

٥) الرسوم

- (أ) تشمل الرسوم كلا من التالي:
- (أ) رسوم اختيارية تعني وتتألف من أي رسوم يدفعها عضو البطاقة للبنك من وقت لآخر بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر (١) مبلغ شراء أي سلعة و/أو خدمات تمت بناءً على تعليمات معاملة، (٢) مبلغ أي سلفة نقدية قدمت بناءً على تعليمات معاملة، (٣) أي مبلغ آخر خصم من حساب البطاقة بناءً على تعليمات معاملة، (٤) أي مبلغ يطلب من البنك خصمه من حساب البطاقة وتم خصمه وفقاً لهذا الطلب.
- (ب) رسوم غير اختيارية تعني وتشمل بدون حصر (١) أي رسوم من قبل البنك خصمت من حساب البطاقة أو البطاقة، بما في ذلك الانضمام للعضوية، الاستبدال السنوي، إعادة إصدار أو تجديد البطاقة، التأخر في السداد، الغرامات، رسوم تخطي الحد الائتماني، وغيرها من الرسوم، (٢) رسوم فوائد البنك التي تجمعت/طبقت على أي غرامة، (٣) عمولة على أي أنواع معينة من المعاملات.
- (ج) تطبق ضريبة القيمة المضافة على الخدمات و المنتجات المقدمة بموجب هذه الاتفاقية، و يجب على البنك إضافة ضريبة القيمة المضافة بالإضافة إلى أي مبالغ أو رسوم مستحقة الدفع من قبل العميل للبنك بموجب هذه الاتفاقية، بمعدل ضريبة القيمة المضافة السائد كما هو مطبق في وقت الدفع.
- (د) سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالسعر السائد المطبق على جميع المنتجات و الخدمات الخاضعة للضريبة التي يقدمها البنك.
- (هـ) طريقة احتساب الرسوم الغير اختيارية ستكون وفقاً لما يحدده البنك لصاحب الحساب من وقت لآخر وفقاً للبلد ٢٠ أدناه.
- (و) سجل البنك حول مبالغ أي رسوم، في حالة عدم وجود خطأ

واضح، سيكون نهائياً وملزماً لعضو البطاقة ، وسيكون نهائياً في أي حالة يحتسب فيها البنك أي دفعات كرسوم اختيارية.

(د) عند شراء أي سلعة/سيتم شراؤها أو الاستفادة من الخدمات/سيتم الاستفادة منها من خلال استخدام البطاقة، ستتم محاسبة عضو البطاقة في كشف الحساب الشهري للبطاقة. وبما أن الشراء والإلغاء هما معاملتان منفصلتان، فإنه يتعين على حامل البطاقة الدفع للشراء حسب الفواتير. وبالنسبة لأي إلغاءات لاحقة، فإنه ستتم إضافة المبلغ لحساب البطاقة (بعد خصم رسوم الإلغاء، إن وجدت) عند استلامها من المؤسسات الخدمية/البنك المحصل.

(هـ) سيكون صاحب الحساب حامل/حاملو البطاقة ملزمين بالتضامن والإنفراد بدفع جميع المبالغ المخصومة إلى البنك، إلا المتنازع عليها من قبل عضو البطاقة وفقاً للبند ١١ أدناه.

(و) أي مبلغ لأي معاملة تتم بالبطاقة بعملة أخرى غير الريال العماني سيتم تحويله بسعر الصرف الذي تحدده (فيزا/ماستركارد)، كما في تاريخ خصم المعاملة من حساب البطاقة.

(ز) إذا لم يتم سداد المبلغ الكلي المستحق على حساب البطاقة بالكامل في أو قبل تاريخ استحقاق السداد كما هو مبين في كشف الحساب، سيتم تطبيق الفائدة على رسوم البطاقة حتى يتم سداد أي مدفوعات لحساب البطاقة وعلى الرصيد، وذلك حتى يتم الدفع بالكامل.

(ح) في حالة عدم استلام الحد الأدنى للمبلغ المستحق في تاريخ الدفع، سوف يتم احتساب رسوم تأخير على حساب البطاقة.

(ط) في حال تجاوز مجموع المطالبات المستحقة على حساب البطاقة الحد الائتماني المخصص، فإن البنك سيحتسب رسوم تجاوز الحد الائتماني والتي تبلغ ٥ ريال عماني. تختلف رسوم تجاوز الحد الائتماني وفقاً لتقدير البنك من وقت لآخر ويخطر صاحب الحساب بذلك وفقاً للبند ٢٠ أدناه.

(ي) يحتفظ البنك الوطني العماني بحقه في تغيير أي رسوم أو نفقات من وقت إلى آخر، أو فرض رسوم ونفقات جديدة، وفقاً لتقديره، مع إشعار حاملي البطاقات عبر الموقع الإلكتروني للبنك الوطني العماني.

(ك) يفرض البنك رسوماً سنوية على جميع بطاقات الائتمان غير المفعله والتي لم تُستخدم في غضون ثلاثة أشهر من تاريخ الإصدار

(٦) تعليمات المعاملات

(أ) تعليمات المعاملات تشمل أي من الإجراءات التالية:

(١) في حالة شراء السلع و/أو الخدمات، فإن سجل مبلغ هذه المشتريات يعد من قبل الشخص المزود لعملية الشراء ثم يقدمها للبنك، (٢) مدخلات المعاملات من هذا القبيل إلى جهاز الحاسب الآلي في البنك و (٣) أي تعليمات أخرى يطلب من البنك تفعيلها ويقوم البنك بتفعيلها وفقاً لمثل هذا الطلب.

(ب) سوف يقوم البنك بتوفير رقم تعريف شخصي لحامل البطاقة ليستخدم بالتوازي مع البطاقة لتفعيل أية تعليمات معاملات في محطة الحاسب الآلي. لا يجوز لحامل البطاقة تحت أي ظرف من الظروف، الكشف عن رقم التعريف الشخصي لأي شخص آخر.

(ج) يحق للبنك (ولكنه لا يكون ملزماً) بتفعيل أي تعليمات لأي معاملات بناءً على استلام مثل هذه التعليمات كما لو أن هذه التعليمات قد قُدمت من قبل عضو البطاقة للبنك بصورة خطية وموقعة، ولتجنب أي شكوك، يخول مقدم الطلب/حامل البطاقة البنك للقيام بذلك.

(د) سجل البنك لأية تعليمات معاملة يتم تنفيذه بالتزامن مع رقم التعريف الشخصي على البطاقة سيكون ملزماً لحامل البطاقة فيما يتعلق بتبعاته.

(٧) نوعية السلع والخدمات

(أ) لن يكون البنك بأي حال من الأحوال مسؤولاً عن السلع، أو ضمان السلع أو خدمات الشراء أو الانتفاع منها، من قبل حامل البطاقة من المؤسسات الخدمية بما في ذلك ما يتعلق بأي تأخير في التسليم، وعدم التسليم، وعدم استلام البضائع أو استلام سلع معيبة.

(ب) تسهيلات البطاقة هي مجرد تسهيلات مقدمة لحامل البطاقة لشراء السلع أو الانتفاع من الخدمات ولا يتحمل البنك أي ضمان أو يقدم أي تعهد فيما يتعلق بالجودة أو التسليم أو غيرها للبضائع المشتراة و/أو الخدمات التي تم الانتفاع بها. أي نزاع ينشأ فيما يتعلق بالبضاعة المشتراة و/أو الخدمة المستفاد منها، يجب أن يحل من قبل حامل البطاقة مع المؤسسات الخدمية ذات العلاقة.

(ج) وجود أي نزاع لا يعفي حامل البطاقة من التزامه بدفع جميع الرسوم، ويوافق حامل البطاقة على دفع هذه الرسوم على الفور بصرف النظر عن وجود أي خلافات معلقة أو مطالبات مهما كان نوعها.

(د) المواد التي يتم شراؤها باستخدام البطاقة تظل ملكاً للبنك إلى أن يتم سداد الرسوم المرتبطة بها من قبل حامل البطاقة للبنك.

(٨) الدفع

(أ) ينبغي على صاحب الحساب التأكد عند تاريخ الاستحقاق من وجود رصيد كاف في حسابه لدفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق للبنك والذي يظهر في كشف الحساب. ويمكن أيضاً أن يتم الدفع نقداً/ شيك لدى أي فرع من فروع البنك الوطني العماني. ويجب أن يشار إلى رقم العميل الظاهر على كشف حساب البطاقة الائتمانية في إيصال الدفع.

(ب) يكون كل حامل بطاقة مسؤولاً، بالتزامن والافتراض مع صاحب الحساب عن دفع الحد الأدنى المستحق للبنك عند استلام كشف الحساب من قبل صاحب الحساب.

(ج) لا يوجد بند في الشروط والأحكام يؤثر على حق البنك في المقاصة وتحويل وتطبيق الأموال بالقانون أو بموجب أي اتفاق من وقت لآخر بين البنك وحامل البطاقة. هذه المقاصة، أو التحويل أو التطبيق على حساب البطاقة ستتم بدون سابق إنذار لحامل البطاقة في حال أن الدفعات للبنك تأخرت أو حان موعد استحقاقها لحساب البطاقة.

(د) دفع أي مبلغ أقل من الرصيد الظاهر في كشف الحساب سيتم

تخصيصه لحساب البطاقة/ الرسوم وفقاً لما يقرره البنك. ويتنازل مقدم الطلب/حامل البطاقة بموجب ذلك عن حقه في تخصيص المدفوعات بأي صورة أخرى.

هـ) جميع المبالغ المستحقة للبنك وفقاً للشروط يجب أن تدفع بدون أي خصم مهما كان سواء عن طريق أي دعوى مضادة أو غيرها لأي مبلغ مستحق أو يزعم استحقاقه أو رصيد متأخر من البنك أو أي شخص آخر وبصرف النظر عن وجود أي حدود قانونية أو عجز أو عدم قدرة حامل البطاقة. يكون للبنك حق الحجز العام على جميع الموجودات/الأموال/الودائع/الأوراق المالية الخاصة بحامل البطاقة التي تقع ضمن حيازة أو سيطرة البنك.

و) سيقوم البنك بتطبيق أي ائتمان بتوريد سلع و/أو خدمات، على حساب البطاقة (وليس لأي عضو بطاقة محدد) فقط بعد استلام البنك لإخطار يمثل ذلك الائتمان بشكل يكون مقبولاً لدى البنك.

ز) سيصبح كامل المبلغ المتأخر في حساب البطاقة واجب الدفع بالكامل من قبل حامل/حاملتي البطاقة في حالة الإعسار أو تصفية أي عمل يملكه حامل البطاقة أو يدفعه حامل البطاقة أو الوصي القانوني في حال وفاته، ويتحمل عضو البطاقة المسؤولية الشخصية عن تسوية أي مستحقات للبنك وبالصورة التي ترضي البنك.

ح) في حالة عدم استلام كشف الحساب لأي سبب كان، يتعهد حامل البطاقة بالدفع إلى البنك المجموع الكلي لجميع المبالغ المستحقة وذلك باستخدام النسخ الخاصة بحامل البطاقة حول تعليمات المعاملات أو الطلبات الأخرى التي بحوزته. إن عدم استلام كشف الحساب لا يعتبر سبباً وجيهاً لإيقاف الدفع.

ط) ينبغي على حامل البطاقة أن يدرك حقيقة أن الرصيد الدائن، إن وجد، في حساب حامل البطاقة لن يتقاضى أي فوائد، على الإطلاق.

ي) في حال تمت الدفعات عن طريق شيك/حوالة، ستتم إضافتها إلى حساب البطاقة فقط بعد تحقيق الأموال الصافية بعد خصم مبلغ رسوم التحصيل الخاصة بالبنك، والتي يتم تطبيقها من وقت لآخر. كما أن دفع المبلغ للبنك فيما يتعلق بالالتزامات المترتبة على عضو البطاقة لا يعتبر قد تم إلى أن يحين الوقت المحدد الذي تكون فيه هذه الأموال الصافية قد وردت إلى البنك.

ك) إذا رفضت أي أداة دفع على النحو المبين في البند ٨ (ي) من قبل البنك المسحوب عليه لأي سبب من الأسباب، سيكون حامل البطاقة مسؤولاً عن الإجراءات القانونية ويجوز للبنك وفق تقديره خصم رسوم غرامة و/أو إلغاء تسهيلات البطاقة.

ل) يحق للبنك (ولكنه لن يكون ملزماً) بتفعيل أي أمر صادر عن صاحب الحساب بأن الدفع يجوز أن يتم عن طريق الإضافة إلى حساب البطاقة وخصم نفس المبلغ من حساب آخر يمكن أن يكون قد تم إنشاؤه من قبل صاحب الحساب لدى البنك.

م) سيتم خصم أدنى دفعة بنسبة ٥% من المبلغ الشهري المستحق أو ١٠ ريال إذا كان الرصيد المستحق ما بين ١٠ ريال عماني و ١٠٠ ريال عماني أو كامل الرصيد المستحق، إذا كان الرصيد المستحق هو أقل من ١٠ ريال عماني، و أي مبلغ يتجاوز سقف الائتمان والحد الأدنى وأي مبلغ غير مدفوع عن فواتير سابقة من حساب

التمويل في اليوم الذي يحدده البنك كتاريخ لاستحقاق الدفع. وإذا رغب عضو البطاقة بدفع أكثر من الحد الأدنى للمبلغ، يجب أن يتم إبلاغ البنك خطياً بذلك. وهذه الدفعات الطوعية لا تعتبر/تؤخذ في الحسبان بالنسبة للحد الأدنى للدفع المستحق كما هو منصوص عليه أعلاه.

(ن) سيتم احتساب الفائدة على السلفة النقدية المسحوبة عن طريق البطاقة بالسعر السائد من تاريخ سحب المبلغ، على الرصيد اليومي للسلفة النقدية والمستحق حتى تاريخ التسوية.

(س) يتم خصم رسوم خدمة على مبلغ السلفة النقدية المسحوب على البطاقة من حساب البطاقة بالمعدل المحدد من قبل البنك من وقت لآخر، بعد إبلاغ حامل البطاقة. وحالياً تبلغ رسوم الخدمة ٣٪ من مبلغ السلفة النقدية، وتخضع لرسوم بحد أدنى ٢,٥٠٠ ريال عماني لكل معاملة نقدية.

(ع) في حال التخلّف عن دفع الحد الأدنى المستحق و/أو إذا تجاوزت المستحقات على حساب البطاقة سقف الائتمان في أي وقت، يجوز للبنك فرض فائدة إضافية و/أو رسوم جزائية وفقاً لمعدلات يتم وضعها من قبل البنك من وقت لآخر.

(ف) عند إلغاء البطاقة من قبل البنك أو حامل البطاقة، يقوم البنك بحجز مبلغ في حساب التمويل ١٠٪ من الحد الائتماني لمدة ٣٥ يوماً بعد الإلغاء. كبدل لذلك، يجوز لحامل البطاقة أن يقدم ضماناً مقبولاً مساوياً لحد الائتمان لمدة ٣٥ يوماً بعد الإلغاء. لن يتم إصدار شهادة إلغاء إلا بعد مرور ٣٥ يوماً من تاريخ إلغاء البطاقة، بشرط أن لا يكون هناك أي مبلغ مستحق على حساب البطاقة في نهاية هذه الفترة.

(ص) في حال عدم دفع الحد الأدنى من المبلغ المستحق في تاريخ الاستحقاق لعدم وجود أموال كافية في حساب التمويل أو لأي سبب آخر مهما كان، يحتفظ البنك بحقه في تجميد/احتجاز حساب التمويل وفرض رهن أولي على جميع الأموال التي وردت إلى حساب التمويل.

٩) الإلغاء من المسؤولية

مع عدم الإخلال بما سبق، لا يتحمل البنك أي مسؤولية على الإطلاق تجاه حامل البطاقة فيما يتعلق بأي خسائر أو أضرار تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر من:

- (أ) أي خلل في أي سلعة أو خدمة مقدمة.
- (ب) رفض أي شخص منح أو قبول بطاقة.
- (ج) إعطاء تعليمات المعاملة من قبل شخص خلاف حامل البطاقة.
- (د) أي ادعاء صادر عن أي شخص يطلب فيه استعادة البطاقة أو أي إجراء يقوم به أي شخص يتعلق بذلك الادعاء.
- (هـ) ممارسة البنك لحقه في المطالبة والحصول على البطاقة قبل تاريخ الانتهاء المنقوش على وجه البطاقة، سواء كان هذا الطلب أو التسليم قد تم من قبل البنك و/أو عن طريق أي شخص أو أي محطة للحاسب الآلي.
- (و) ممارسة البنك لحقه في إنهاء أي بطاقة أو حساب البطاقة وفقاً

للبنء ٢٢ أءناه.

ز) أي ضرر يلحق بائتمان، أو شخصية أو سمعة حامل البطاقة بسبب إعادة إمتلاك البطاقة أو طلب استعادة البطاقة أو رفض أي شخص للوفاء بالبطاقة أو قبولها.

ح) أي تحريف أو إفاءة خاطئة ، أو خطأ أو حذف أي من التفاصيل التي كشف عنها البنك وفقاً للبنء ١١ أءناه هنا.

١٠ الإفصاح عن المعلومات

١ يحافظ البنك على سرية كافة تفاصيل المعاملات أو التعاملات بين مقدم الطلب/حامل البطاقة والبنك حسب ما يقتضيه القانون. وعلى الرغم مما سبق، يفوض مقدم الطلب/حامل البطاقة البنك بتقديم معلومات عن مقدم الطلب و/أو -حساب البطاقة لأي من

أ) مكتب أو فرع أي شركة/جهة مرتبطة بالبنك.

ب) البنك أو المؤسسات المالية أو مكتب الائتمان.

ج) المتنازل إليه الفعلي أو المقترح من البنك أو المشارك أوالمشارك الفرعي أو المنقول إليه أي من حقوق البنك فيما يتعلق بحساب البطاقة.

د) الوكيل أو المقاول أو مزود الخدمة وفقاً لبنء التزام السرية للبنك أو لأية شركة ذات علاقة.

هـ) السلطة الإشرافية أو التنظيمية.

و) شخص أو هيئة قضائية.

٢ يحتفظ البنك بحق الإعلان عن الفائزين في أي حملة يقوم بإطلاقها بالطريقة التي يجدها مناسبة، وبالتالي سيقوم البنك بإبلاغ الفائزين عبر قنوات الاتصال التي يجدها مناسبة.

١١ المنازعات

أ) أي رسوم أو طلبات لدفعات أخرى مقدمة للدفع من مؤسسة خدمية للبنك، ستعتبر دليلاً قاطعاً على أن الرسوم المسجلة على هذا الطلب قد تم تكبدها بشكل صحيح لدى المؤسسة الخدمية بالمبلغ وبواسطة حامل البطاقة المشار إليه في تلك الرسوم أو ذلك أو أي طلب غيره، حسب الحالة، عن طريق استخدام البطاقة إلا إذا كانت البطاقة قد فقدت، أو سرقت أو أسيء استخدامها بالاحتيال، على أن يتحمل حامل البطاقة عبء إثبات ذلك. وطلب الدفع الآخر المشار إليه في هذا البنء يجب أن يتضمن أي/وجميع المدفوعات المتعلقة بالنفقات المسموح بها التي تكبدها حامل البطاقة لدى المؤسسة الخدمية، عن طريق استخدام البطاقة والتي لم تسجل كرسوم.

ب) توقيع حامل البطاقة على تعليمات التحويل بالإضافة إلى رقم البطاقة يعتبران دليلاً قاطعاً فيما بين البنك وحامل البطاقة لمضى المسؤولية التي تقع على حامل البطاقة ولا يلزم البنك التأكد من أن حامل البطاقة قد تلقى على نحو واف البضائع المشتراة/التي سيتم شراؤها أو تلقى الخدمة التي استفاد منها/سيستفيد منها على نحو مرضٍ.

ج) في حال عدم موافقة حامل البطاقة على رسوم ظهرت في كشف

الحساب، يتعين عليه أن يتواصل مع البنك خلال ٢٠ يوماً من تاريخ كشف الحساب، وإلا فإن ذلك سيعتبر موافقة على صحة جميع الرسوم وكشف الحساب.

(د) تمنح سلطة الخصم من حساب حامل البطاقة فيما يتعلق بالرسوم التي تم خصمها/ سيتم خصمها، أو الخدمة التي تمت الاستفادة منها / ستتم الاستفادة منها من قبل حامل البطاقة على شكل تعليمات معاملة أو أي شكل آخر وفقاً لما يحدده البنك.

(هـ) لا يوفر البنك الإيصالات الأصلية لمعاملات البطاقة. وفي حالة وجود نزاع، ستقدم نسخة فقط كوثيقة إثبات في النزاع، شريطة أن يقدم حامل البطاقة طلباً خطياً وفقاً للبند ١١ (ج) أعلاه. وسيقوم البنك بفرض رسوم استرجاع بمبلغ ٤ ريالاً لكل طلب استرجاع للمعاملة من قبل حامل البطاقة. وسيتم خصم الرسوم من حساب البطاقة أو ردها / التنازل عنها فقط إذا تمت تسوية النزاع لصالح عضو البطاقة وفقاً لشروط وأحكام حق الامتياز المتعلقة بالبت في النزاعات. سيقوم البنك ببذل جهود مخصصة ومعمولة لحسم الخلاف مع حامل البطاقة حول الرسوم، فإذا قرر البنك بعد القيام بهذه الجهود أن الرسوم المشار إليها في كشف الحساب صحيحة، سيقوم البنك بإبلاغ هذا القرار إلى حامل البطاقة والذي يقوم بعد ذلك بدون أي تأخير، بدفع الرسوم، شاملة أي فوائد مستحقة.

(و) لا يتحمل البنك أية مسؤولية بسبب رفض أي مؤسسة خدمية لقبول البطاقة.

(ز) الشكاوى ضد المؤسسة/المؤسسات الخدمية وأي مطالبات من قبل حامل البطاقة ضد المؤسسة الخدمية لا تعفي حامل البطاقة من أي التزام تجاه البنك.

(ح) عند استلام استمارة نزاع صحيحة مقدمة من حامل البطاقة، يجوز للبنك ووفقاً للوائح البت في نزاعات الامتياز حيثما ينطبق، استرجاع نفقات المعاملة وإضافة قيمتها لحساب حامل البطاقة. في حال، أن المعاملة المشار إليها مقدمة من قبل البنك المشتري، يحق للبنك خصم مبلغ المعاملة من حساب حامل البطاقة، بدون إشعار لعضو البطاقة وسيعتبر أن حامل البطاقة قد تكبد المعاملة، وستقع مسؤولية دفع مبلغ هذه المعاملة مع معدل الفائدة، على عاتق حامل البطاقة. ويحتفظ البنك بحقه في الخصم من حساب حامل البطاقة أي مصروفات مستحقة عليه في هذا الصدد.

(ط) في حالة فشل تحميل التكاليف على بطاقة العميل الائتمانية، لن يشطب البنك المبلغ إذا تم الإبلاغ عن أن المعاملة المتنازع عليها كانت معاملة احتيالية تدرج في إطار المعايير الحالية للبطاقة لكن الجزء الخلفي من البطاقة لم يكن موقعاً من قبل العميل.

(ي) في حالة رفض تحميل التكاليف، لن يتم شطب المعاملات الاحتياطية إذا كان حامل البطاقة مسجلاً في خدمة الرسائل النصية لدى البنك، ولكن تأخر في الإبلاغ عن الاحتيال (خلال يومين من تاريخ إرسال الرسالة النصية) بدون مبرر مناسب.

١٢) تغيير العنوان

يجب على حامل البطاقة إبلاغ البنك خطياً بأي تغيير في الاسم أو العنوان.

(١٣) مسؤولية فقدان البطاقة

(أ) في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها، أو لأي سبب آخر أصبحت معرضة لإساءة الاستخدام، أو إذا تم الكشف عن رقم التعريف الشخصي في خرق لهذه الأحكام والشروط، ينبغي على حامل البطاقة القيام فوراً بإخطار خدمات البطاقات، لدى البنك الوطني العماني(ش م ع ع)، عن طريق الهاتف أو الفاكس أو التلكس.

(ب) يجوز للبنك بناءً على تحقيق مناسب، تعليق حساب البطاقة مؤقتاً ولن يكون مسؤولاً عن أي إزعاج يحدث لحامل البطاقة على هذا الحساب.

(ج) إذا فقدت البطاقة / سرقت أو لأي سبب من شأنه أن يساء استخدامها، يجب على حامل البطاقة فتح بلاغ لدى جهة مسؤولية عن تطبيق القانون، وإرسال نسخة من هذا البلاغ إلى البنك. ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن الرسوم المترتبة على استخدام البطاقة حتى استلام البنك لإشعار خطي مفصل عن فقدان أو سرقة البطاقة.

(د) إذا تم الإخطار لفظياً بفقدان/سرقة/التخوف من سوء استخدام البطاقة، فإنه ينبغي تأكيد ذلك خطياً للبنك في يوم العمل التالي. وإذا لم يصل التأكيد خلال يوم العمل التالي فإنه لن تقبل أي نزاعات مطلقاً في هذا الشأن من قبل البنك.

(هـ) في حال العثور في وقت لاحق على البطاقة المفقودة أو المسروقة بعد الإبلاغ، فإنه يجب عدم استخدامها ويكون عضو البطاقة المسؤول الوحيد عن إبطال البطاقة تحت إشراف البنك.

(و) يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أمن البطاقة ويتخذ جميع الخطوات اللازمة لضمان ذلك.

(١٤) وكالة تحصيل الديون المعتمدة

يحتفظ البنك، وحسب تقديره المطلق، بحق تحويل الدفعات المستحقة من أي عضو بطاقة لوكالة تحصيل الديون لتحصيل المبالغ المتأخرة بدون أي استشارة مسبقة لحامل البطاقة وبحق للبنك خصم النفقات التي تكبدها من القيام بذلك من بطاقة العضو.

(١٥) البطاقات الإضافية

فيما يتعلق بإصدار أكثر من بطاقة واحدة على الحساب، يكون حامل البطاقة الإضافية على الحساب وصاحب الحساب، الذين سمح بإصدار البطاقة/البطاقات الإضافية، وحامل البطاقة وحامل البطاقة الإضافية ملزمين بالتضامن والاندفاع بالبند والشروط، كما سيكونان مسؤولين بالتضامن والاندفاع عن كافة الرسوم التي تم تكبدها نتيجة لاستخدام البطاقة/البطاقات.

(١٦) ملاحظة

(أ) بهذا يعين كل واحد من مقدمي الطلبات/حاملي البطاقة وبشكل غير قابل للنقض صاحب الحساب وكيلًا لهم بفرض الخدمة المقدمة من البنك (١) كشف الحساب شاملًا خدمة طلب الدفع، وأي إشعار في كشف الحساب الذي تم توفيره الأحكام للشروط الأحكام، (٢) أي طلب آخر، أو اتصالات، أو ملاحظات صدرت أو قدمت من قبل البنك وفقاً لأي بند من بنود الشروط والأحكام، (٣) الإجراءات القانونية في حال وجود أي إجراء يتعلق بالشروط والأحكام.

(ب) يجوز إرسال أي من الوثائق المذكورة أعلاه عن طريق البريد العادي/البريد الشخصي إلى آخر عنوان معروف لصاحب الحساب وتعتبر مثل هذه الوثيقة كما لو أنها قد قدمت بعد ثلاثة أيام من تاريخ الإرسال بالبريد.

(١٧) إسناد الدين

يقر حامل البطاقة صراحة ويقبل بأنه يحق للبنك وله السلطة الكاملة بإسناد ونقل حقوقه فيما يتعلق بأي أو جميع مستحقاته فيما يتعلق بالرصيد المتأخر على حامل البطاقة إلى أي طرف ثالث يختاره البنك ويوافق حامل البطاقة على قبول هذا الطرف الثالث، ويقبل بموجب ذلك دفع هذه الأرصدة المتأخرة والمستحقة إلى ذلك الطرف الثالث. وأي تكاليف يتكبدها البنك نتيجة لتفويض ونقل حقوقه إلى أي طرف ثالث سيتم خصمها من حساب حامل البطاقة.

(١٨) الخرق والإنهاء

(أ) الخرق: في حال وجود أي مخالفة للشروط والأحكام من قبل صاحب الحساب أو أي حامل بطاقة (١) بصرف النظر عن أي بند آخر من بنود الشروط والأحكام، يظل حامل البطاقة مسؤولاً عن أي خسارة بشكل مباشر أو غير مباشر تحصل للبنك نتيجة لهذا الخرق، (٢) و يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن دفع كافة المبالغ المستحقة على حامل البطاقة إلى البنك عند الطلب، سواء كانت مستحقة الدفع للبنك أم لا كما في تاريخ تقديم مثل ذلك الطلب.

(ب) الإنهاء: (١) يجوز لصاحب الحساب إنهاء حساب البطاقة في أي وقت عن طريق إشعار خطي للبنك، (٢) ولا يصبح الإشعار نافذ المفعول حتى يتم تعطيل البطاقة (الشريط المغناطيسي ورقم البطاقة بما في ذلك الصورة ثلاثية الأبعاد ذات الصلة)، وإشعار البنك ووفقاً للبند ٤ (و) من الشروط والأحكام، (٣) باستثناء ما أشير إليه سابقاً لا يجوز لعضو البطاقة إنهاء حساب البطاقة أو أي بطاقة.

(ج) يجوز للبنك إلغاء أي بطاقة إضافية عند تقديم طلب خطي من صاحب الحساب، وفي هذه الحالة فإن صاحب الحساب سيكون مسؤولاً عن جميع المبالغ التي تم خصمها من حساب البطاقة و/أو الأضرار أو التكاليف التي يتكبدها البنك في هذا الشأن.

(د) يجوز للبنك في أي وقت ومع أو بدون إشعار وفقاً لما تتطلبه الظروف، ووفقاً لتقدير البنك المطلق، إنهاء حساب البطاقة أو أي بطاقة.

(هـ) عند إنهاء حساب البطاقة وعلى الرغم من أي اتفاق أو ترتيب مسبق

بين البنك حامل البطاقة خلاف ذلك، فإن (١) إجمالي الرسوم المستحقة، سواء كانت أم لم تكن بالفعل ظاهرة في رصيد كشف الحساب، و(٢) مبلغ أية رسوم تلقائية تم تكبدها بعد الإنهاء (اعتباراً من تاريخ تعليمات المعاملة ذات الصلة) ستعتبر مستحقة فوراً وواجبة السداد من قبل عضو البطاقة كما لو أنها كانت ظاهرة في كشف الحساب والرسوم الإلزامية وستصبح مستحقة حسب مقتضى الحال من وقت لآخر، وفقاً لإشعار البنك في كشف الحساب.

(٩) التخلف عن السداد: يقبل حامل البطاقة صراحة أنه إذا تخلف عن دفع أي أموال عند استحقاقها أو تم التصريح باستحقاقها، قبل تاريخ الاستحقاق أو ارتكب أي خطأ مع البنك تحت أي اتفاق (بما في ذلك الشروط الأحكام) التي يستفيد بموجبها حامل البطاقة من أي تسهيلات مالية/ائتمانية/ وغيرها، وبالتالي يقوم البنك بدون المساس بأي من الحقوق المحددة في إطار كل اتفاق، بممارسة كل أو أي من حقوقه على النحو المبين في الشروط والأحكام وفقاً للتقدير المطلق للبنك.

١٩) مطالبات التأمين ضد الحوادث

(أ) كخدمة إضافية، يغطي حاملو البطاقة بوثيقة تأمين ضد الحوادث أثناء السفر في وسائل النقل العام في حال تم شراء التذاكر باستخدام بطاقة البنك الوطني العماني الائتمانية. ويقر حامل البطاقة تحديداً بأنه في جميع حالات المطالبات فإن شركة التأمين فقط تتحمل المسؤولية، ولا يتحمل البنك المسؤولية بأي شكل من الأشكال سواء للتعويض أو الحصول على تعويض أو إجراءات المطالبات أو خلاف ذلك على الإطلاق، ويجب أن يكون قرار شركة التأمين ملزماً لجميع الورثة/الوصي القانوني لحامل البطاقة المتوفى.

(ب) يقر حامل البطاقة كذلك أن غطاء التأمين المقدم يكون متاحاً لحامل البطاقة وفقاً لشروط وثيقة التأمين ذات الصلة، ومع بقاءه كحامل لبطاقة البنك، ووجود حساب جيد ومنتظم، وفي حال تم إلغاء تسهيلات البطاقة لأي سبب من الأسباب، فإن الاستفادة من هذا التأمين تصبح لاغية تلقائياً وبحكم وقف فعلي يكون سارياً من تاريخ انقطاع العضوية. ويجوز للبنك وفق تقديره، تعليق أو سحب أو إلغاء الاستفادة من التغطية التأمينية ولن يكون البنك ملزماً باستمرار هذه المنفعة.

(ج) في حالة وفاة حامل البطاقة، لا يحق للورثة الشرعيين الحصول على أية مدفوعات، وفقاً لسياسة وثيقة التأمين ضد الحوادث من شركة التأمين ما لم/وحتى تتم تسوية جميع الدفعات المستحقة وواجبة السداد للبنك. يكون للبنك الأولوية/الامتياز في الحصول على مبلغ التأمين ويحق له تسوية مبلغ التأمين المستحق الدفع من قبل شركة التأمين مقابل المبلغ المستحق على عضو البطاقة، في وقت تسوية تعويض التأمين وعن طريق شركة التأمين.

دفع الائتمان

دفع الائتمان هو برنامج تأمين اختياري يهدف إلى حمايتك من مسؤولية دفع المبلغ المستحق على بطاقتك الائتمانية في حالة الأمراض الخطيرة والإعاقة المستديمة وفي حالة الوفاة.

وهكذا يوفر لك دفع الائتمان راحة البال للتغلب على حالات الطوارئ من خلال الاهتمام بمستحقات بطاقة البنك الوطني العماني الائتمانية الخاصة بك.

يتم سداد مستحقات بطاقة الائتمان المتأخره (إلى سقف معين) من قبل شركة التأمين في حال العجز الدائم، الأمراض الخطيرة وفي حالة وفاة عميل بطاقة البنك الوطني العماني الائتمانية.

وتعني الأمراض الخطيرة التشخيص الأولي من أي من الأمراض التالية والتي تحدث بعد تاريخ القبول (تاريخ القيد):

- العمى
- السرطان الخبيث
- الفشل الكلوي المزمن
- جراحة الشريان التاجي
- النوبة القلبية
- الجراحة الكبيرة لزراعة عضو بالجسم
- السكتة الدماغية

الأهلية والاستحقاق

الدرع الائتماني متاح لجميع عملاء بطاقة البنك الوطني العماني الائتمانية ضمن الفئات من ١٨ و ٦٥ سنة.

الرسوم

أنت تدفع نسبة قليلة يمكن أن تصل إلى ٠,٥٩٪ من مستحقات بطاقة الائتمان الخاصة بك، وأيضاً؛ إذا لم يكن لديك أي مستحقات متأخرة على بطاقتك، فلا تدفع شيء على الإطلاق ولا يزال بإمكانك الاستفادة من الغطاء.

لأي استفسارات أخرى، يرجى الاتصال على الرقم 24770000 أو زيارة فروعنا.

فترة الاستكشاف

لديك فترة ٣ أشهر بمثابة فترة استكشاف تتمكن خلالها من تجربة دفع الائتمان ودون تحمل أي تكاليف مهما كانت. في حال عدم رغبتك في الاستمرار مع هذه الميزة قد تحتاج إلى الاتصال بمركز الاتصال وإلغاء التسجيل. وإذا كنت ترغب في التسجيل في وقت لاحق، يمكنك فعل ذلك.

الشروط والأحكام:

١. يستفيد جميع الأعضاء المؤمن عليهم تلقائياً من غطاء التأمين اعتباراً من تاريخ بدء غطاء التأمين.
٢. الأشهر الثلاثة الأولى من الغطاء مجانية بعدها سيتم تطبيق معدل اسمي قدره ٠,٥٩٪ من مجموع المبالغ غير المسددة في كل كشف حساب شهري. مثلاً: إذا كان الرصيد المستحق هو ١٠٠ ريال عماني، أنت تدفع إلى ٠,٥٩.

٢٠) تعديلات

- أ) يجوز تعديل هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر بإشعار من البنك لصاحب الحساب.
- ب) يعتبر أي تعديل بهذا الشأن فعالاً وملزماً لمقدم الطلب/حامل البطاقة.
- ج) تعتبر أي تعديلات قد قبلت من قبل حامل البطاقة إذا استمر في الاحتفاظ بالبطاقة أو استخدامها. في حال لم يقبل حامل البطاقة هذه التعديلات، يمكن إلغاء البطاقة.

٢١) السلطة القضائية للنزاعات والتسويات والقوانين الحاكمة

تخضع الأحكام والشروط وتفسر وفقاً لقوانين البلد الذي أصدرت فيه البطاقة الائتمانية. ويتفق الطرفان اتفاقاً نهائياً أن المحاكم القضائية في البلد الذي أصدرت فيه البطاقة الائتمانية فقط ستكون المختصة الحصري فيما يتعلق بتسوية أي منازعات قد تنشأ عن أو فيما يتعلق بالشروط والأحكام، وبالتالي أي دعوى أو فعل أو إجراءات تنشأ عن أو فيما يتعلق بالشروط والأحكام فإنها تقدم أمام الجهات القضائية ذات الصلة.

٢٢) التجديد/الإلغاء

- أ) بصرف النظر عن الإلغاء السابق لبطاقة البنك الوطني العماني الائتمانية، فإنه يتعين على حامل البطاقة تجديد ودفع الرسوم السنوية المترتبة على بطاقة البنك الوطني العماني الائتمانية في حال وجود مبلغ مستحق على البطاقة أو ليس قبل تاريخ انتهاء بطاقة البنك الوطني العماني الائتمانية.

إذا كان الرصيد المستحق هو ١٠٠٠ ريال عماني، أنت تدفع إلى ٥,٩٠٠
إذا كان الرصيد المستحق هو لا شيء، أنت لا تدفع شيئاً

٣. يجب أن يكون حامل البطاقة ضمن الفئة العمرية من ١٨ إلى ٦٥ سنة
٤. الحد الجغرافي هو " جميع أنحاء العالم".
٥. يخضع الغطاء للنظام القضائي لمحاكم سلطنة عمان.
٦. الوفاة أو العجز الكلي الدائم أو الأمراض الخطيرة يمكن أن تكون لأي سبب باستثناء تلك المستثناة صراحة.
٧. تطبق سياسة برنامج درع الائتمان تلقائياً من تاريخ أول استخدام لبطاقة الائتمان، وتسري على حامل البطاقة الأساسي فقط. يجوز لحامل البطاقة الأساسي إلغاء الاشتراك في البرنامج في أي وقت، إلا إذا بلغ ٦٠ سنة أو أكثر، حيث لا يكون خيار الإلغاء سارياً ويصبح درع الائتمان إلزامياً.

نطاق الغطاء

الموت بسبب/العجز الكلي الدائم/الأمراض الخطيرة، فيما يتعلق بالوفاة أو العجز الكلي الدائم أو الأمراض الخطيرة لحامل البطاقة الأساسي، يجب أن تخضع المديونية لحامل البطاقة كما في تاريخ الحدث لحد أعلى ١١,٠٠٠ ريال عماني.

إخلاء المسؤولية

بوليصة التأمين هي تعهد تأمين من قبل شركة عمان للتأمين (ش.م.ع) محدودة. لا يتحمل البنك الوطني العماني أي مسؤولية حول إجراءات شركة عمان للتأمين (ش.م.ع) أو القرارات المتخذة ولا يكون البنك الوطني العماني مسؤولاً عن دفع المطالبات بموجب وثيقة التأمين.

الشروط والأحكام (خطة سداد مُيسَّرة)

كلمة "بطاقة" تعني جميع بطاقات الائتمان الصادرة عن البنك الوطني العماني وكلمة "حامل البطاقة"، تعني حامل/ صاحب البطاقة ومشارك في خطة السداد الميسره (كما هو موضح أدناه).

ستنطبق هذه الشروط والأحكام بالتزامن مع الأحكام الواردة في شروط وأحكام البنك الوطني العماني لبطاقات الائتمان، التي تسود على أي شروط سابقة والشروط فيما يتعلق بخطة السداد الميسرة. يكون لكل العبارات هنا نفس المعنى على النحو المبين في شروط وأحكام بطاقة البنك الوطني العماني الائتمانية ما لم يقتضي السياق خلاف ذلك، أو حيث يتم الإعلان صراحة بعكس ذلك.

"خطة سداد ميسرة" تعني خطة البنك الوطني العماني للسداد الميسر التي تسمح حامل البطاقة بسداد معاملات بطاقة معينة على أقساط شهرية وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

1. خطة السداد الميسرة متاحة لأعضاء بطاقات البنك الوطني العماني (حساب بطاقة) فقط.
 2. فقط أعضاء البطاقة الذين لديهم وضع جيد، أو حساب بطاقتهم ليس متعثر أو مخالف لشروط وأحكام بطاقات البنك الوطني العماني أو تعدت السقف الائتماني، مؤهلين لطلب الحصول على الخطة الميسرة. يجب على عضو البطاقة تلبية الحد الأدنى لمعايير القبول التي يحددها البنك الوطني العماني عندما يتقدم إلى البنك للحصول على الخطة. (لا يمكن تطبيق خطة السداد الميسرة على الحسابات المغلقة، حامل البطاقة المتخلف عن السداد).
 3. يجب على حامل البطاقة أن يحدد في الطلب المقدم إلى البنك الوطني العماني المعاملة الفردية للشراء (شراء واحد) و /أو عمليات شراء متعددة (مشتريات متعددة) (بشكل جماعي، والشراء و مراجع الشراء أو مجموعة منها، على حسب الحالة)، التي يود حامل البطاقة تحويلها وفقاً لخطة السداد الميسرة (مبلغ خطة السداد الميسرة). فقط عمليات الشراء التي تلبية هذه الشروط والأحكام يمكن تغطيتها وفقاً لخطة السداد. ولا تنطبق على معاملات النقد والمعاملات القائمة على أساس النقد.
 4. الحد الأدنى للمؤهل للتحويل وفقاً لخطة السداد الميسرة هو ١٠٠ر.ع.
 5. لا يمكن تحويل عملية الشراء إلى خطة السداد إلا إذا تم خصم الشراء لحساب البطاقة، ولكن لم يتم تسجيله في كشف الحساب الحالي ويشكل جزءاً من الرصيد الحالي المستحق عند نقطة تحويل المبلغ إلى خطة السداد الميسرة.
 6. يجب أن يختار حامل البطاقة الفترة الزمنية لدفع المشتريات (فترة خطة السداد الميسرة) وفقاً لخطة السداد الميسرة.
- خلال فترة السداد الميسرة، يجب دفع مبلغ السداد الميسر على دفعات شهرية متساوية، (فترة سداد أقساط ميسرة شهرية). ولا يمتلك حامل البطاقة الحرية في تغيير فترة السداد الميسرة و / أو الأقساط الشهرية لخطة السداد الميسرة.

٧. الموافقة أو خلافها على طلب حامل البطاقة، ستخضع من بين أمور أخرى إلى:-

أ. وضع حساب حامل البطاقة.

ب. حالة المعاملات عند نقطة التحويل إلى الخطة.

ج. السلطة التقديرية للبنك الوطني العماني حسب ما يراه مناسباً لأي حالة.

٨. مع مراعاة البند ٦ أعلاه، ستضاف الأقساط الشهرية في خطة السداد الميسرة إلى حساب بطاقة حامل البطاقة مباشرة حسب تاريخ كشف الحساب اللاحق لموافقة البنك الوطني العماني على طلب حامل البطاقة.

٩. في حال وجود أي تأخير أو عدم دفع الأقساط الشهرية لخطة السداد بالكامل في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع المحدد في كشف حساب حامل البطاقة (التأخر في دفع القسط الشهري)، تطبق الرسوم العادية وفقاً لشروط وأحكام بطاقة البنك الوطني العماني (رسوم التمويل) على مبلغ القسط الشهري غير المسدد. وعلى الرغم من ذلك، وبالإضافة إلى ما سبق، في حال التأخر عن السداد لثلاثة (٣) دفعات متتالية أو أكثر، فإن كل الأموال المستحقة وفقاً لخطة السداد الميسرة، والتي تتألف من مجموع الأقساط المستحقة الشهرية ومجموع الفواتير الرئيسية لخطة السداد الميسرة، بالإضافة إلى الرسوم المالية المعمول بها مع الموازنة بين جميع المبالغ الأخرى المستحقة بموجب خطة السداد الميسرة وتكون واجبة الدفع من قبل حامل البطاقة.

١٠. رهنأ بموافقة البنك الوطني العماني، يجوز لحامل البطاقة في أي وقت إلغاء مشاركته في الخطة الميسرة للدفع أو طلب تسوية مبكرة من مبلغ الخطة الميسرة من خلال التواصل مع مركز اتصال البنك الوطني العماني.

١١. مع عدم الإخلال بأي من بنود أو أحكام هذه الشروط والأحكام، إذا كان حامل البطاقة قد خالف أيًا من شروط وأحكام بطاقة البنك الوطني العماني أو هذه الأحكام والشروط أو في حال إلغاء البطاقة أو إنهاء حساب البطاقة أو أغلقت سواء طوعاً أو غير ذلك لأي سبب، جميع الأموال المستحقة وفقاً لخطة السداد الميسرة، والتي تتضمن مجموع المبالغ غير المسددة ومجموع الفواتير الرئيسية للخطة الميسرة إلى جانب الرسوم المالية المعمول بها وتوازن مع المبالغ الأخرى المملوكة وفقاً لخطة الدفع الميسرة وتصبح على الفور مستحقة وواجبة الدفع من قبل عضو البطاقة ويجوز للبنك الوطني العماني بالشكل الذي يراه مناسباً أن يخصم لحساب البطاقة حيث تطبق شروط بطاقة البنك الوطني العماني على جميع الأقساط المذكورة أو الرصيد المتبقي، بدون المساس بحقوق وإجراءات البنك الوطني العماني وفقاً لأحكام بطاقة البنك الوطني العماني.

١٢. رسوم التمويل العادي المشار إليها في شروط وأحكام البطاقة، يتم خصمها إذا لم يستلم البنك الوطني العماني أقساط الخطة الميسرة الشهرية بالكامل في أو قبل استحقاق الدفعات في التاريخ المحدد في كشف حساب. أي أقساط شهرية مستحقة غير مدفوعة في تاريخ استحقاق الدفع المحددة في كشف الحساب يمكن رسملتها وإضافتها في كل تاريخ لاستحقاق الدفع وتخضع لرسوم التمويل حتى سداد كامل المبالغ المستحقة. لذلك وفقاً لشروط وأحكام بطاقات البنك الوطني العماني وفي حال عدم استلام المبلغ المذكور في أي كشف حساب شهري كحد أدنى للدفع بالكامل، تطبق الرسوم المالية المعمول بها على الرصيد غير المدفوع والذي قد يشمل الدفعة الشهرية للخطة الميسرة أو جزء منها وفقاً لشروط وأحكام بطاقة البنك الوطني العماني.

١٣. تشكل الأقساط الشهرية لخطة السداد الميسرة جزءاً من دفعات الحد الأدنى لبطاقة العضو على النحو المحدد في شروط و أحكام بطاقة البنك الوطني العماني والمستحقة في كشف حساب بطاقة العضو.
١٤. يمكن لحامل البطاقة تقديم الطلب أكثر من مرة لخطة السداد الميسرة طالما كان عضو البطاقة مؤهلاً للحصول على خطة السداد الميسرة وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
١٥. تكون خطة السداد الميسرة صالحة فقط حتى إنتهاء الفترة المحددة للخطة التي تقدم إليها العميل. ولتجنب أي شك:
- لد شيء من الوارد هنا سيتم تأويله على أنه التزام على البنك الوطني العماني لتمديد فترة خطة السداد الميسره.
- ويحتفظ البنك الوطني العماني بحقه في اتخاذ ما يراه مناسباً، تنوع أو تغيير هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر مع إشعار مسبق من خلال نشرها على موقع البنك الوطني العماني على شبكة الإنترنت www.nbo.om، أو بأي طريقة أخرى وفقاً لما يراه البنك الوطني العماني مناسباً. يوافق عضو البطاقة على أن مشاركته في خطة السداد الميسرة تدل على قبوله لهذه الشروط والأحكام (والتي يمكن أن تختلف أو تتغير).
١٦. تخضع جميع المنازعات للقرار النهائي للبنك الوطني العماني.
١٧. يحتفظ البنك الوطني العماني بحقه في التعبير عن أي من العبارات الواردة هنا بطريقة مختلفة في كشف الحساب ولن يتم تفسير مثل هذه العبارات في كشف الحساب ضد البنك الوطني العماني بسبب احتوائها على معنى مختلف عما ورد هنا.
١٨. ينبغي على حاملي البطاقة الذين يتقدمون لخطة السداد الميسرة خلال الفترة من ٢٢ إلى ٢٥ من كل شهر ملاحظة أنه قد لا يتم تحويل معاملتهم إلى خطة السداد الميسرة حيث أنها فترة القطع، وبالتالي فإنه سيتم تقييدها على الحساب. إذا اراد عضو البطاقة سداد ١٠٠٪ فإنه لا يتم تحويله إلى الخطة الميسرة للدفع أو إذا كانت رغبته بسداد ٥٪، فإنه يتم تحويل حامل البطاقة إلى الخطة الميسرة للسداد.